



## **RUTA DEL AGUA**

### **Duración del tour:**

7 hrs aproximadamente.

### **Resumen de la experiencia:**

Desata tu Espíritu Explorador en la Ruta del Agua: Un Viaje Mágico por el Corazón de Aysén

¿Anhelas ser testigo de la danza salvaje del agua en su estado más puro? La Ruta del Agua te invita a un viaje inolvidable a través de paisajes esculpidos por fuerzas milenarias, donde cada cascada y cada rincón costero te dejará sin aliento.

Imagina la Cascada de la Virgen, un velo cristalino que desciende con gracia desde las alturas, susurrando leyendas ancestrales entre la vegetación exuberante. Siente la brisa fresca en tu rostro mientras contemplas el elegante Velo de la Novia, una caída de agua etérea que evoca historias de amor y misterio en la Patagonia profunda.

Prepárate para el rugido imponente de la Cascada del León, una fuerza de la naturaleza que te recordará el poder indomable de este territorio. Luego, sumérgete en la vida portuaria y la rica historia de Puerto Aysén y Puerto Chacabuco, puertas de entrada a un mundo de fiordos y canales inexplorados.

Pero la aventura culmina en la majestuosa Bahía Acantilada. Aquí, donde la tierra se encuentra con el océano Pacífico, serás testigo de un espectáculo natural sobrecogedor. Las olas rompiendo contra los acantilados escarpados, el aire salino y la sensación de estar en el fin del mundo te conectarán con la inmensidad de la Patagonia de una manera única.

La Ruta del Agua no es solo un recorrido turístico; es una inmersión sensorial en la esencia misma de Aysén. Es la oportunidad de respirar el aire puro de la Patagonia, de fotografiar paisajes que parecen sacados de un sueño y de coleccionar recuerdos imborrables.

¿Estás listo para dejarte llevar por el encanto líquido de Aysén? ¡Reserva tu lugar en la Ruta del Agua y descubre la magia que te espera en cada cascada y en cada ola!

### **Precio por persona:**

El tour incluye:

- Traslado desde y hacia el hospedaje.
- Guiado.
- Foto Stops en el camino.
- Colación en Bahía Acantilada según disponibilidad de servicios en el lugar

- Valor Adulto	\$ 50.000.-
- Valor Adulto Mayor, a partir 65 años	\$ 40.000.-
- Valor niños 2 a 8 años	\$ 30.000.-
- Valor niños 0 a 2 años	GRATIS

### Manejo de idiomas:

Inglés y Español.

### Itinerario día a día:

9.30 a 9.55 hrs - Se les recoge en el hospedaje.

10.00 hrs - Salida hacia Ruta del Agua.

Detenciones en los principales puntos atractivos del camino como Mirador General Marchant, Velo de la Novia, Cascada de la Virgen, Cascada del León

11.40 hrs - Visita a Puerto Chacabuco

12.30 hrs - Puerto Aysén City Tour y visita puente General Carlos Ibáñez del Campo, declarado Monumento Nacional

13:30 hrs - Visita Bahía Acantilada, Mirador Martín Pescador, Colación.

15.00 hrs - Regreso a Coyhaique

16.30 hrs - Coyhaique, FIN DE LOS SERVICIOS.

### Condiciones de cancelación:

#### **Políticas de Cancelación Programa Turístico o Tours en General**

Estas políticas se aplican a las cancelaciones realizadas por el pasajero. Plazos y Condiciones para la Cancelación por el Pasajero:

El pasajero tiene derecho a cancelar su reserva bajo las siguientes condiciones y plazos:

#### **\* Cancelación con más de 30 días de anticipación a la fecha de inicio del tour:**

\* El pasajero puede cancelar el tour y tendrá derecho a un reembolso completo del monto pagado, menos una tarifa administrativa de anulación de 10% del valor total de la reserva que anulará.

#### **\* Cancelación entre 30 y 16 días antes de la fecha de inicio del tour:**

\* El pasajero puede cancelar el tour, pero se aplicará un cargo por cancelación equivalente al 30% del precio total del tour. El 70% restante será reembolsado al pasajero.

#### **\* Cancelación entre 15 y 8 días antes de la fecha de inicio del tour:**

\* El pasajero puede cancelar el tour, pero se aplicará un cargo por cancelación equivalente al 60% del precio total del tour. El 40% restante será reembolsado al pasajero.

**\* Cancelación con 7 días o menos de anticipación a la fecha de inicio del tour o en caso de no presentación (No Show):**

\* En caso de cancelación dentro de los 7 días previos al inicio del tour, o si el pasajero no se presenta en la fecha de inicio, no se realizará ningún reembolso.

**Anulación de la Reserva por el Pasajero:**

Al igual que en el programa de 5 días, "anular" se considera sinónimo de "cancelar" y las mismas políticas de plazos y cargos se aplicarán.

**Proceso para la Cancelación o Anulación:**

El proceso para cancelar o anular la reserva para el tour de 3 días / 2 noches es el mismo que se describe para el programa de 5 días / 4 noches: notificación por correo electrónico, formulario en línea (si aplica) o comunicación escrita formal.

**Consideraciones Especiales:**

Las consideraciones especiales sobre modificaciones de reserva y fuerza mayor también aplican de manera similar al programa de 3 días / 2 noches.

**Cancelaciones por Parte del Operador (Aplicable a Programas y tours en general):**

**MATE CHE TOUR se reserva el derecho de cancelar el tour en las siguientes circunstancias:**

\* No alcanzar el número mínimo de participantes requerido para operar el tour. En este caso, se notificará a los pasajeros con la mayor antelación posible y se ofrecerá un reembolso completo del monto pagado o la posibilidad de reprogramar el tour para otra fecha (sujeto a disponibilidad).

\* Condiciones climáticas adversas o situaciones de fuerza mayor que pongan en riesgo la seguridad de los participantes. En estas situaciones, se priorizará la seguridad de los pasajeros y se ofrecerán alternativas como la reprogramación o el reembolso, según las circunstancias.

\* Otras circunstancias imprevistas que impidan la correcta ejecución del tour. En estos casos, se buscará la mejor solución para los pasajeros.

### **Recomendaciones de vestimenta (primavera en Aysén):**

- Ropa en capas (incluye polar y cortaviento)
- Calzado de trekking impermeable
- Gorro para el sol y para el frío
- Lentes de sol, bloqueador solar y botella reutilizable

### **Recomendaciones adicionales:**

Informar sobre alergias, dietas u opciones de alimentación (vegana, vegetariana)

### **Forma de pago:**

Pago efectivo, transferencia, débito y crédito.

### **Contacto para reservas:**

Karla Morales Sandoval

+56989423993

[www.mateche.cl](http://www.mateche.cl)

### **FOTOS DEL TOUR:**





