



“PATAGONIA MAGIA Y LEYENDA”

Duración del tour:

5 Días. Incluye traslado en minibús propio desde Aeropuerto Balmaceda a Puerto Cisnes el primer día y traslado de Puerto Cisnes a Coyhaique o Aeropuerto Balmaceda el quinto día.

Resumen de la experiencia:

Programa turístico de tipo “todo incluido” con foco en la experiencia singular y extraordinaria que experimenta el turista en la navegación por canales y fiordos de la Patagonia de Chile para el avistamiento de ballenas entre los meses de febrero y abril, variada fauna marina, avifauna local y la exuberante belleza natural de islas y archipiélagos patagónicos. Complementado, además, con la interacción del turista con personas de comunidades locales, compartiendo su rica cultura y experimentando actividades como la tradicional pesca artesanal de la merluza austral.

Precio por persona:

\$1.180.000 CLP. IVA incluido

El precio total incluye:

- Traslados en minibús propio desde y hacia el aeropuerto Balmaceda y a todas las actividades y paseos terrestres durante los 5 días que dura el programa.
- Alimentación completa (desayuno, almuerzo, cena).
- Hospedaje en cabañas u hostel.
- Tickets navegación, tickets de entrada al Parque Queulat, tickets de entrada a piscinas en Termas Ventisquero, tickets para actividad completa en Refugio Cisnes (tour guiado y cordero patagón).
- El detalle específico en documento técnico adjunto.

Manejo de idiomas:

Español e Inglés

Itinerario día a día

Día 1:

Traslado desde aeropuerto Balmaceda a Puerto Cisnes.

Hora Vuelo	Espera minibús con guía en aeropuerto Balmaceda. Incluye 1 botella de agua mineral sin gas.
Hora Vuelo	Bienvenida del guía, explicación del trayecto y de las actividades a realizar en el día. Transporte en minibús a ciudad de Coyhaique.

15:00 hrs. (app s/ hora vuelo)	Almuerzo en restorán de Coyhaique. Variedad dos tipos menú más uno vegetariano. Incluye 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo en botella.
16:00 hrs.	Viaje desde ciudad de Coyhaique a Puerto Cisnes por Carretera Austral. Duración viaje: 3 horas. Durante el viaje, nuestro guía dará información de los lugares importantes del recorrido y explicará algunos aspectos relevantes de las costumbres, idiosincrasia, sustentabilidad e historia de ese sector de la Patagonia. Visitaremos 1 cascada muy típicas y otros lugares de atractivo natural durante el viaje.
17:30 hrs.	Detención en localidad de Mañihuales para servicio higiénico y refrigerio a gusto (no incluido). Duración detención: 15 minutos.
19:00 hrs.	Llegada a localidad de Puerto Cisnes. Check in en hospedajes. Entrega de mapa para recorridos caminando dentro del pueblo. Desde ese momento los turistas pueden movilizarse caminando. El tiempo máximo de caminata para cruzar toda la localidad de Puerto Cisnes es de 20 minutos. Aun así, ese día, nuestro minibús estará disponible para recoger a los pasajeros desde sus hospedajes para llevarlos al restorán y de regreso a sus hospedajes.
20:00 hrs.	Cena en restorán de Puerto Cisnes. Variedad dos tipos menú más uno vegetariano. Incluye 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos. Durante la cena, nuestro guía dará algunas instrucciones para el siguiente día.
21:00 hrs.	Regreso a hospedajes. Desayuno incluido está en los alojamientos.

Día 2:

Día 2 Excursión Marítima de avistamiento de Ballenas y Tour a Puerto Gala

07:30 hrs.	Espera de embarcación en Muelle Emporcha (individualizado el recorrido en el mapa de cada turista). El pasajero deberá conducirse caminando al lugar de embarque (con mucho la caminata sería de 7 a 10 minutos como máximo).
07:45 hrs.	Bienvenida del capitán, breve charla de seguridad marítima, entrega y postura de chaleco salvavidas y permiso de embarcar.
08:00 hrs.	Zarpe, presentación de la tripulación, explicación del nombre de la nave, los lugares a los que pueden acceder los pasajeros y los momentos en que pueden hacerlo. Ubicación del baño y su uso. Además de otros aspectos técnicos de la embarcación. Se pone a disposición de los pasajeros un mapa plastificado de la ruta que navegaremos y se ofrece aclarar dudas o consultas. Ingreso a aguas del Canal Puyuhuapi.
09:00 hrs.	Navegación por zonas de avistamientos de cetáceos, mamíferos marinos, pingüinos y avifauna. Vista panorámica del glaciar Ventisquero Colgante Queulat en sus 3 niveles. Detención de máquinas con tiempo para obtener fotos y videos. El guía entrega información importante del lugar, mencionando las distancias y el tiempo que ha tomado el retroceso del hielo glaciar a través de los años.
09:45 hrs.	Continuación de navegación por aguas el Canal Jacaf y avistamiento de importante lugar de anidamiento de cormoranes imperiales.

10:00 hrs.	Acercamiento al lugar donde funcionaban las instalaciones de una particular cárcel que permitía a los internos actividades de apoyo a la industria acuícola y su consecuente rehabilitación social.
11:00 hrs.	Luego de navegar por el Canal Jacaf, atento a diferentes tipos de avistamiento, tanto de fauna marina como de avifauna local, llegamos al lugar que se conoce como el caribe de la Patagonia. Playa Bonita es un hermoso lugar costero de arenas blancas y agua turquesa donde el pasajero, sin desembarcar, podrá tomar fotos, videos y escuchar la interesante historia del lugar que, antiguamente se conocía como “la playa de los 7 muertos”.
12:15 hrs.	Arribo y atraque en muelle Maldonado de Puerto Gala. Recepción por el equipo de Gala Tour Austral. Coctel de bienvenida con opciones de vino blanco, vino tinto, espumante, cerveza, bebidas gaseosas de fantasía, jugo o agua.
12:30 hrs.	Explicación de las actividades que se realizarán durante el tiempo de permanencia en el archipiélago. Y breve información del lugar donde nos encontramos, además de escuetos aspectos técnicos del arte de la pesca artesanal.
	Navegación con 2 embarcaciones al lugar de avistamiento de ballenas (desde febrero), donde también los turistas podrás experimentar el alzamiento del espinel, previamente calado, con la pesca de la apetecida merluza austral. Durante este tiempo nuestro equipo estará en búsqueda de ballenas y fauna marina en la zona.
	Visita a loberas de Gala donde nuestro guía informará las particularidades de las distintas especies de lobos marinos y que habitualmente se confunden con focas, las que no existen en Chile. Visita a formaciones rocosas en isla Atilio.
14:00 hrs.	Almuerzo en dependencias de Gala Tour Austral, preparando al disco la pesca que obtuvieron del alzamiento del espinel. Esta preparación es según la tradición de los pescadores de la zona y va acompañado de mariscos de la región. Adicionalmente se ofrece un plato vegetariano o vegano para las personas que no coman pescado. Incluye vino blanco, vino tinto, cerveza, bebidas gaseosas de fantasía, jugo o agua.
15:00 hrs.	Caminata turística patrimonial por las pasarelas de madera nativa de 2 islas del archipiélago. Acompañado de guía local que explica los detalles del recorrido. Durante esto, conoceremos distintos personajes de la localidad y parte de su historia.
16:00 hrs.	Despedida de Puerto Gala, embarque de los pasajeros y zarpe de la embarcación rumbo a Puerto Cisnes.
17:30 hrs.	Visita desde el mar a la Cascada de los Enamorados. Donde se podrán tomar las últimas fotos y video del viaje y nuestro guía relatará la romántica historia que da lugar al nombre de la cascada.
18:00 hrs.	Recalada en muelle Emporcha, despedida y desembarco de los pasajeros quienes se dirigen por sus propios medios a sus hospedajes, restaurantes o a los lugares que deseen. El guía informa, brevemente de las actividades del día siguiente y realiza varias sugerencias de la ropa adecuada para esa excursión.
20:00 hrs. a 23:00 hrs.	Tiempo en que se sirve la cena en restorán de Puerto Cisnes. Incluye variedad dos tipos menú más uno vegetariano, 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo o agua en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos

Día 3:

Excursión terrestre al Parque Nacional Queulat y Puyuhuapi

07:00 hrs.	Retiro de pasajeros desde hospedajes en minibús que los llevará al Parque. Saludo y bienvenida de nuestro guía quien entregará información relevante de las actividades de la jornada. Se hace entrega a cada pasajero de una botella pequeña de agua mineral sin gas.
07:45 hrs.	Detención en lugar de la Carretera Austral para visitar cascada llamada Salto del Condor. Con nuestro guía los pasajeros que deseen podrán acercarse a los pies de la cascada por un sendero lleno de vegetación local.
08:15 hrs.	Continuación del viaje por la Carretera Austral recibiendo información de nuestro guía respecto de los lugares de mayor atractivo del recorrido.
08:45 hrs.	Detención en un hermoso lugar del Fiordo Queulat donde se unen las aguas del Canal y las del Fiordo Puyuhuapi. Nuestro guía explica las diferencias que hay entre las dos formaciones geográficas. Bello lugar para tomar fotografías y videos. Toda vez que se producen avistamientos frecuentes de delfines u orcas en la zona.
09:15 hrs.	Ingreso al Parque Nacional Queulat. Ticket de ingreso para cada turista (precio del ticket incluido). Explicación de guardaparque respecto de los horarios y los lugares a los que se puede acceder. En este lugar el turista podrá recorrer los distintos senderos disponibles en el parque. Así como también podrá contratar el tour náutico ofrecido en la Laguna Témpanos para acercarse a los pies del glaciar (precio del ticket no incluido). Nuestro minibús, estará estacionado dentro del parque para proveer de agua a los pasajeros.
14:00 hrs.	Preparación para abordar el minibús y salida del parque.
14:30 hrs.	Llegada a la localidad de Puyuhuapi, donde almorzaremos en el típico restorán Mi Sur. Incluye variedad de dos tipos menú más uno vegetariano, 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo o agua en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos
15:30 hrs.	Recorrido guiado por el pueblo de Puyuhuapi donde nuestro guía informará de los aspectos más relevantes de la colonización alemana y de su famosa fábrica de alfombras de lana natural, actualmente sin funcionamiento. Visitaremos el muelle antiguo donde podrán tomar fotografías y videos del lugar. Los turistas tendrán la oportunidad de visitar una tienda de artesanía local, si se encontrara abierta, para comprar algún souvenir.
16:30 hrs.	Ruta a Termas del Ventisquero. Tickets de entrada a las termas.
19:30 hrs.	Regreso a Puerto Cisnes por Carretera Austral.
20:30 hrs.	Llegada a Puerto Cisnes y horario libre para los pasajeros quienes podrán recorrer el pueblo y acudir al restorán para la cena. Explicación del guía para la coordinación del Siguiete día.
	Alojamiento en Cisnes
20:00 hrs. a 23:00 hrs.	Tiempo en que se sirve la cena en restorán de Puerto Cisnes. Incluye variedad dos tipos menú más uno vegetariano, 1 bebida gaseosa de fantasía o 1 jugo o agua en botella. Las bebidas alcohólicas o bebidas gaseosas adicionales y jugos adicionales no están incluidos

Día 4:

Excursión terrestre al Refugio Río Cisnes con preparación del tradicional almuerzo de cordero al palo patagón

08:00 hrs.	Retiro de pasajeros desde hospedajes en minibús que los llevará al Refugio Cisnes. Saludo y bienvenida de nuestro guía quien entregará información relevante de las actividades de la jornada. Se hace entrega a cada pasajero de una botella pequeña de agua mineral sin gas.
09:00 hrs.	Visita al hermoso Lago Las Torres y tiempo para tomar fotografías.
10:00 hrs.	Llegada al Refugio Río Cisnes y presentación de anfitriones.
10:30 hrs.	Caminata por hermoso sendero lleno de cipreses, tepas, arrayanes y la visita a la cascada que corona de belleza este lugar mágico.
13:00 hrs.	Almuerzo típico patagón acompañado de exquisitas preparaciones de la zona. Acompañado de papas cocidas y ensaladas. Bebidas de fantasía, cerveza y vino incluido.
15:00 hrs.	Entretenido tiempo para compartir las historias y tradiciones de nuestros anfitriones.
17:00 hrs.	Regreso a Puerto Cisnes con tiempo libre para recorrer el pueblo.
20:00 hrs. a 23:00 hrs.	Hora de cena en restorán y retorno a sus alojamientos.

Día 5:

Traslado al aeropuerto Balmaceda o a Coyhaique

08:00 hrs.	Retiro de pasajeros desde hospedajes en minibús que los llevará a la ciudad de Coyhaique o al aeropuerto Balmaceda. A cada pasajero se le entrega un agua mineral sin gas.
09:30 hrs.	Detención en localidad de Mañihuales para servicio higiénico y refrigerio a gusto (no incluido). Duración detención: 15 minutos.
11:30 hrs.	Llegada a la ciudad de Coyhaique donde será la despedida de los pasajeros que tengan desde ahí, otro itinerario de viaje.
12:30 hrs.	Llegada al aeropuerto de Balmaceda donde será la despedida de los pasajeros que tengan itinerario de vuelo. Espera minibús con guía en aeropuerto para recibir a los pasajeros del vuelo de llegada al siguiente programa. Incluye 1 botella de agua mineral sin gas por persona.

Condiciones de cancelación:

Términos y Condiciones de Reserva y Cancelación

Reserva:

La reserva asegura, al turista, su cupo y participación en todas las prestaciones y actividades que se detallan en el documento técnico del programa denominado “Patagonia Magia y Leyenda” de AlbatroSur Patagonia.

Edad Mínima:

La edad mínima para reservar el programa es de 12 años y las personas menores de 18 años deben estar acompañados de un adulto responsable que pueda demostrar ser padre o tutor del menor.

Condiciones para realizar el programa:

Para realizar las actividades que contiene el programa completo, la cantidad de turistas, que han pagado su reserva, no puede ser menor a 7 ni mayor a 12.

Condiciones para el zarpe:

El día de navegación se realizará sólo si las condiciones climáticas lo permiten.

En caso de circunstancias ajenas a la voluntad o gestión de AlbatroSur Patagonia, como condiciones climáticas que impidieran navegar ese día, el zarpe será reprogramado para el siguiente día con disponibilidad.

No presentación (NO SHOW):

Si uno o varios turistas que han pagado el valor total del programa, no se presenta al día de la recepción de los pasajeros para los traslados terrestres o no concurre al embarque el día del zarpe programado y, no habiendo realizado ninguna acción de reprogramación o devolución según las condiciones y plazos especificados en el presente documento, AlbatroSur Patagonia no estará obligado a realizar reembolso alguno.

Cancelaciones

- a) Cancelaciones hasta 30 días antes de la fecha indicada como de inicio del programa turístico tienen reembolso total del valor pagado por el turista.
- b) Cancelaciones entre 15 y 29 días antes de la fecha indicada como de inicio del programa turístico tienen reembolso de 50% del valor pagado por el turista.
- c) Cancelaciones durante los 14 días anteriores a la fecha indicada como inicio del programa turístico no tienen derecho a reembolso del valor pagado por AlbatroSur Patagonia.

Toda solicitud de cancelación debe ser informada mediante correo electrónico a AlbatroSur Patagonia.

Reprogramación

Las reprogramaciones no tendrán costo adicional mientras se realicen dentro de la misma temporada y existiendo disponibilidad de fecha para efectuar el cambio.

Aceptación.

Al efectuar la reserva, el turista declara conocer y aceptar estos términos y condiciones en todas sus partes, de forma íntegra y sin reservas.

Recomendaciones de vestimenta (verano en Aysén)

El clima es lluvioso todo el año. Sin embargo, durante la temporada de realización del programa, (diciembre hasta abril) llueve menos y tenemos más días de sol.

Consideramos ropa adecuada un pantalón y parka de preferencia impermeable, primera capa inferior y superior en caso de ser poco tolerante al frío, zapato o zapatilla, ojalá de trekking. Sugerimos traer gorro, guantes y cuello tipo bandana para proteger la cara del viento frío si quieres permanecer en la cubierta superior de la embarcación para admirar el paisaje mientras navegamos.

Nosotros tenemos capas plásticas que te proporcionamos en caso de lluvia.

Recomendaciones adicionales

No existen restricciones de edad. Sin embargo, si contratas el programa que incluye el día de tour al Parque Nacional Queulat, tienes que saber que uno de los senderos disponibles en el parque es de dificultad media con un trayecto de 3,3 kilómetros donde los primeros 1.000 metros son de subida y de mayor dificultad. En este sentido es conveniente tener una edad y condición física adecuada para el esfuerzo.

Para el día de tour marítimo tampoco existen restricciones de edad. Sin embargo, debes saber que, por disposición de la Armada de Chile, cada persona, independiente de su edad, debe estar considerado en la nómina de zarpe. Por esta razón no tenemos precios diferidos para niños ni adultos mayores.

Lamentablemente no contamos con instalaciones para personas con discapacidad. Además, las actividades que realizamos, tanto en el mar como en la montaña, requieren de una condición física que permita la seguridad del propio turista.

Estas instalaciones están dentro de nuestros planes de crecimiento, por lo que avisaremos en nuestras RRSS cuando podamos contar con ellas.

Forma de pago:

El pago puede ser realizado con tarjetas de crédito o débito nacionales o internacionales. También por transferencias electrónicas en pesos chilenos (CLP) o en dólares americanos (USD) por los siguientes medios:

- a) Pasarela de pagos en la página: www.albatrosurpatagonia.com.
- b) Transferencia electrónica en pesos (CLP) a la siguiente cuenta corriente:

Titular: Servicios Marítimos Albatros Sur SpA
 RUT: 77.263.243-6
 Banco: Banco Bci
 Cuenta corriente: N° 89855396
 Correo electrónico: joseraul.gomez@albatrosur.cl

- c) Transferencia electrónica en dólares americanos (USD) a la siguiente cuenta corriente:

Titular: Servicios Marítimos Albatros Sur SpA
 RUT: 77.263.243-6
 Banco: Banco Bci
 Cuenta corriente: N° 19823231
 Vencejo: CREDCLRM
 Correo electrónico: joseraul.gomez@albatrosur.cl

Las transferencias electrónicas, deben ser informadas, por el turista a AlbatroSur Patagonia, mediante correo electrónico a la dirección email indicada en los datos de transferencia con el comprobante de transferencia adjunto.

Contacto para reservas:

NÚMERO DE FANTASÍA	Turismo AlbatroSur Patagonia
RAZÓN SOCIAL	Servicios Marítimos Albatros Sur SpA
RUT PROVEEDOR	77.263.243-6
DIRECCIÓN	A LATORRE MZ A ST 7 DEPTO. #58 COMUNA CISNES
NUM REGISTRO SERNATUR	83048
CIUDAD	Puerto Cisnes
CENTRAL TELEFÓNICA	+56 9 7968 0836
TELÉFONO EMERGENCIAS	+56 9 6868 5899
SITIO WEB	www.albatrosurpatagonia.com
RRSS FACEBOOK	https://www.facebook.com/TurismoAlbatroSur
RRSS INSTAGRAM	https://www.instagram.com/albatrosurpatagonia/
RRSS TIKTOK	@albatrosur.Patagonia

NÚMERO	JOSÉ RAÚL GÓMEZ VILLABLANCA
CARGO	DIRECTOR EJECUTIVO (CEO)
TELÉFONO	+56 9 7968 0836
CORREO	joseraul.gomez@albatrosur .cl

FOTOS DEL TOUR





